

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

**Bridgestone Europe NV/SA**, spoločnosť podliehajúca belgickým zákonom, so sídlom na adrese Da Vincilaan 1, 1930 Zaventem, Belgicko, číslo spoločnosti 0441.192.820, a jej pridružené spoločnosti a pobočky so sídlom na území Európskej únie (ďalej ako „my“ a všetky tvary zámen „náš“ a „nás“) spracovávajú osobné údaje, ktoré o „vás“ zhromažďujeme.

Na území Slovenskej republiky podnikáme prostredníctvom organizačnej zložky Bridgestone Europe NV/SA, organizačná zložka Slovensko, Michalská 9, 811 01 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 51 660 598.

Vzhľadom na to, že máme sídlo v Európskej únii, spracovávame vaše osobné údaje v súlade s európskymi predpismi o ochrane osobných údajov a podľa ďalších zákonných ustanovení, najmä slovenského právneho poriadku.

Tieto zásady ochrany osobných údajov („zásady“) vás informujú o spôsoboch, akým vaše osobné údaje získavame a používame a ako môžete ich používanie kontrolovať. Ďalej popisujú naše postupy v prípade údajov, ktoré získavame z našich aplikácií, ktoré odkazujú na tieto zásady (napríklad webové stránky, počítačové alebo mobilné softvérové aplikácie, sociálne siete a e-mailové správy s HTML formátovaním), a prostredníctvom našich off- line predajných a marketingových činností (súhrnne len „služby“).

### 1. Čo sa považuje za osobné údaje?

Osobnými údajmi sú informácie, ktoré vás priamo alebo nepriamo identifikujú ako osobu (užívateľa služieb). Nepriamo znamená v kombinácii aj s ďalšími informáciami, napríklad vaše meno, používateľské meno, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo alebo jedinečný identifikátor zariadenia (IMEI, MAC adresa alebo IP adresa).

### 2. Akým spôsobom a prečo osobné údaje získavame?

#### a) Informácie, ktoré nám poskytujete

Keď používate naše služby, môžeme získavať vaše osobné údaje. V každom prípade budete buď výslovne požiadaní o súhlas so zhromažďovaním a ďalším spracovaním osobných údajov, alebo budete aspoň informovaní, že takéto spracovanie je založené na inom zákonom predpoklade. Vaše osobné údaje budeme používať k účelom popísaným nižšie, alebo keď budeme žiadať o váš súhlas. Nezberáme a nespracovávame viac osobných údajov alebo iné druhy osobných údajov než také, ktoré sú nevyhnutné na naplnenie daného účelu. Osobné údaje použijeme iba spôsobom uvedeným v týchto zásadách s výnimkou prípadu, keď nám dáte súhlas na iné použitie osobných údajov. Máme v úmysle používať vaše osobné údaje na účely, pre ktoré sme ich pôvodne získali. O použití osobných údajov na iné účely vás budeme informovať vopred a v prípade, keď je na ich spracovanie potrebný váš súhlas, vás oň požiadame.

V prípade, keď na spracovanie vašich osobných údajov potrebujeme váš súhlas, máte právo súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby to ovplyvnilo zákonnosť spracovania na základe súhlasu udeleného pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu bude mať za následok ukončenie spracúvania Vašich osobných údajov, pokiaľ nebude existovať iný právny základ ich spracúvania (napr. spracúvanie osobných údajov na základe zákona).

Každý registračný formulár uvádza, aký druh osobných údajov zhromažďujeme – rôzne účely môžu vyžadovať rôzne osobné údaje, napríklad:

- ak chcete dostávať propagačné informácie, bude potrebné zadať vaše celé meno, domovskú

- adresu, e-mailovú adresu a telefónne číslo,
- ak sa chystáte zaregistrovať do jednej z našich súťaží alebo iných propagačných akcií, bude potrebné zadať vaše celé meno, domovskú adresu, e-mailovú adresu a telefónne číslo,
  - ak nás chcete kontaktovať prostredníctvom kontaktného formulára v súvislosti s informáciami o vašich pneumatikách, môže byť potrebné, aby ste zadali vaše celé meno, e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, značku a model vášho vozidla, značku, kategóriu a rozmer pneumatík namontovaných na vozidle a nájazd,
  - ak chcete vytvoriť užívateľský účet, aby ste mohli využívať naše online komerčné nástroje alebo aplikácie, napríklad online obchody, online kalendáre, aplikácie pre správu vozového parku, žiadosti o cenové ponuky atď., budete požiadaní o zadanie vášho celého mena, adresy, telefónneho čísla, e-mailovej adresy, používateľského mena a hesla a podrobností o vozidle, vrátane registračnej značky, značky a modelu vozidla a dátumu registrácie,
  - ak chcete vytvoriť užívateľský účet na sociálnych sieťach, na blogu, vo fórach či v diskusiách a spravodajských platformách, možno budete musieť zadať svoje meno, e-mailovú adresu, užívateľské meno a heslo,
  - pokiaľ môžete ďalej využívať vyššie uvedené nástroje na ich účel (napr. na odoslanie objednávky), je nutné, aby ste ako užívateľ zadali ďalšie informácie, napríklad domovskú adresu a objednávacie informácie.
  - Aby sme vám mohli poskytovať služby pre správu pneumatík a vozidiel, ktoré ste si u nás predplatili, budeme požadovať údaje podmienené súhlasom na zhromažďovanie informácií o správaní vodiča a údajov o polohe vodiča, ktoré sú súčasťou funkčnosti služieb.

## **b) Informácie, ktoré získavame, keď používate naše služby**

Neustále sa usilujeme o zlepšovanie užívateľského prostredia na našich webových stránkach a o lepšiu spoluprácu s vami prostredníctvom ďalších prostriedkov.

Pri vzájomnom kontakte s vami a pri používaní našich služieb, môžeme získavať vaše osobné údaje. Zhromažďované osobné údaje môžu okrem iného zahŕňať nasledujúce:

- **Vaša aktivita na našich webových stránkach a v mobilných aplikáciách.** Jedná sa o dáta o vašich aktivitách pri používaní stránok (o navštívených stránkach a dobe jej návštevy, vašom preferovanom jazyku, o tom, na ktoré položky na stránke ste klikli, koľko času ste na stránke strávili, aké položky ste vložili do košíka v našom internetovom obchode, aké produkty a služby ste zakúpili a koľko ste za ne zaplatili).
- **Informácie o zariadení a prehliadači.** Ide o technologické dáta o vašom zariadení alebo prehliadači, ktoré používate pre prístup k našim webovým stránkam (napr. IP adresy, hlavičky HTTP a ďalšie identifikátory prenosových protokolov používaných na internete, reťazce užívateľ-agent, typ zariadenia, rozlíšenie obrazovky, zemepisná poloha zariadenia, verzia operačného systému a identifikátory zariadenia ako napríklad Apple IDFA alebo reklamné ID Android).
- **Súbory cookie, webové majáky a podobné technológie.** Cookie sú malé, obvykle náhodne kódované textové súbory uložené vo vašom počítači alebo inom zariadení, ktoré vášmu prehliadaču pomáhajú s navigáciou našimi webovými stránkami. Webové majáky sú malé obrázky alebo objekty vložené do webovej stránky alebo e-mailu. Obvykle nie sú viditeľné, umožňujú nám však overiť, či ste danú webovú stránku zobrazili. Webové majáky obecné fungujú v spolupráci so súbormi cookie. Obe tieto technológie používame rovnakým spôsobom. Všetky podrobnosti o súbore cookie a webových majákoch používaných na našich webových stránkach, vrátane ich správy, konkrétnych účelov, kategórií dát, ktoré pomáhajú ukladať, a obdobia, kedy sú aktívne, nájdete v našich zásadách používania súborov cookie.

## **3. Čo s vašimi osobnými údajmi robíme?**

V závislosti od spôsobu použitia našich služieb môžeme vaše osobné údaje získavať a používať napríklad na nasledujúci účel („účely“):

- keď sa registrujete ako užívateľ služieb a my vám zazmluvnené služby poskytujeme,
- aby sme dosiahli platné zákony a nariadenia,
- na sledovanie našich legitímnych obchodných záujmov,
- na komunikáciu s vami a odpovedanie na vaše otázky a žiadosti,
- na zabezpečenie fungovania našich webových stránok a na ich technickú a funkčnú správu, keď sa staráme o to, aby vám a vášmu zariadeniu bol obsah služieb poskytovaný čo najefektívnejším spôsobom,
- na realizáciu transakcií so zákazníkmi, dodávateľmi a obchodnými partnermi a na spracovanie objednávok našich produktov a služieb,

- spracovanie a riešenie reklamácií alebo požiadaviek,
- prieskum a analýza trhu a spôsobov, ako zákazníci využívajú naše výrobky a služby (napr. analýza pneumatík a dát vozidiel pomocou snímačov, získavanie vašich názorov na naše výrobky a služby alebo žiadosť o vyplnenie prieskumu či dotazníka),
- aby nám pomohli pri hodnotení, oprave a zlepšení našich výrobkov a služieb,
- k internej archivácii,
- na propagáciu našich produktov a služieb alebo súvisiacich produktov, vrátane poskytovania informácií (prečítajte si nižšie časť pojednávajúcu o **priamom marketingu**),
- na analýzu, vývoj, zlepšovanie a optimalizáciu používania, fungovania a výkonnosti našich služieb,
- na profilovanie zákazníkov a ich segmentácií aj na základe demografických, geografických a behaviorálnych charakteristík, aby sme mohli lepšie porozumieť záujmom a preferenciám našich (potenciálnych) zákazníkov a efektívnejšie s nimi komunikovať,
- k správe zabezpečenia našich webových stránok, sietí a systémov,
- na interakciu s vami na sociálnych sieťach tretích strán.
- Prostredníctvom súborov cookie a webových majákov v súvislosti s niektorými našimi webovými stránkami môžeme my a naši poskytovatelia webových služieb zostavovať súhrnné štatistiky o vašom používaní našej webovej stránky, aby sme vám mohli ponúkať relevantnú a cieleňú reklamu na platformách a webových stránkach tretích strán týkajúcich sa produktov a služieb, o ktoré ste prejavili záujem. Ak si neželáte dostávať cieleňú reklamu, prečítajte si naše Zásady používania súborov cookie, kde sa dozviete, ako sa odhlásiť z cieleňých reklám.
- organizácia súťaží a ďalších propagačných aktivít,
- nábor (ak ste nám v tomto ohľade informácie poskytli),
- aby sme vás mohli upozorniť na určité zmeny našich služieb.

Nebudeme zhromažďovať osobné údaje, ktoré nemajú súvislosť s vyššie uvedenými účelmi alebo účelmi, ktoré vám nie sú oznámené, keď sa usilujeme o váš súhlas so spracovaním osobných údajov. Údaje nebudeme uchovávať dlhšie, než je nevyhnutné na tieto účely, prípadne po dobu stanovenú v zmluve alebo podľa zákona.

To znamená, že vaše osobné údaje používame:

- pokiaľ vy, ako subjekt údajov, nevzniesete námietku proti spracovávaniu údajov. Možnosť vzniesť námietku bude k dispozícii v každom oznámení, resp. v každej komunikácii – v prípade, že vaše osobné údaje spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu v prípadoch, keď je námietka oprávnená (napr. v prípade priameho marketingu vrátane profilovania),
- pokiaľ nezanikne náš oprávnený záujem – v prípade, že vaše osobné údaje spracovávame za účelom zabezpečenia našich oprávnených záujmov v prípadoch, keď námietka nie je oprávnená, napr. zabezpečenie splnenia povinností a zabránenia podvodu,
- pokiaľ trvá právna povinnosť – v prípade, že vaše osobné údaje spracovávame na základe právnej povinnosti,
- pokiaľ nie je splnená vami vyžiadaná služba alebo úkon alebo kým od služby či úkonu neodstúpите – v prípade, že údaje spracovávame v spojení so službami, ktoré vám poskytujeme, a žiadny ďalší dôvod na uchovávanie údajov neexistuje,
- pokiaľ nie je odvolaný súhlas so spracovaním – v prípade, keď sa pri spracovaní osobných údajov užívateľa spoliehame iba na váš súhlas a neexistuje žiadny právny záujem na uchovávaní osobných údajov (možnosť odvolania súhlasu bude poskytnutá v každom oznámení).

Všeobecne platí, že odstránime osobné údaje, ktoré sme od vás získali, pokiaľ už nie sú naďalej potrebné na naplnenie účelu, pre ktorý boli pôvodne zhromaždené. Môže sa však stať, že zo zákonných dôvodov budeme nútení vaše osobné údaje uchovávať dlhší čas.

#### **4. Dôvernosť a zabezpečenie vašich osobných údajov**

Všetky osobné údaje, ktoré od vás získame, ukladáme do zabezpečenej infraštruktúry podnašou správou a s podporou externých dodávateľov, ako je popísané v časti 5 týchto zásad.

Zabezpečenie dát berieme veľmi vážne. Používame vhodnú úroveň zabezpečenia a zaviedli sme pre tieto účely primerané fyzické, elektronické a administratívne postupy na ochranu zhromaždených informácií pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, pozmenením, neoprávneným zverejnením alebo prístupom k osobným údajom, ktoré prenášame, uchováваме alebo iným spôsobom spracovávame. Naše zásady a postupy zabezpečenia informácií sa dôsledne riadia široko uznávanými medzinárodnými normami. Pravidelne a podľa potreby ich kontrolujeme, aby

vyhovovali našim obchodným potrebám, zmenám v technológiách a zákonným požiadavkám. Prístup k vašim osobným údajom je umožnený iba tým zamestnancom, poskytovateľom služieb alebo našim pridruženým spoločnostiam, ktorí ich potrebujú poznať z obchodných dôvodov alebo ich vyžadujú na plnenie svojich povinností.

Okrem iných postupov optimalizujeme zabezpečenie vašich osobných údajov takto:

- vhodné použitie šifrovania,
- používanie ochrany heslom.
- vyžadovanie zmluvných záruk od tretích strán,
- obmedzenie prístupu k vašim osobným údajom podľa zásady „potreba vedieť“ (napr. oprávnenie na prístup získajú iba zamestnanci, ktorí vaše osobné údaje potrebujú k vyššie popísaným účelom),
- prijatím všetkých primeraných bezpečnostných opatrení na zabezpečenie, že naši zamestnanci a partneri s prístupom k vašim osobným údajom budú preškolení na tému požiadaviek ochrany dát a budú vaše osobné údaje spracovávať výhradne v súlade s týmto vyhlásením a našimi záväzkami podľa platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

V prípade narušenia bezpečnosti dát obsahujúcich osobné údaje budeme postupovať podľa všetkých platných právnych predpisov pre oznamovanie úniku dát.

## **5. Komu umožňujeme prístup k vašim osobným údajom?**

Vaše osobné údaje sprístupníme iba k tým účelom a tým tretím stranám, ktoré sú uvedené nižšie. Podnikneme príslušné kroky, aby sme zaistili, že vaše osobné údaje budú spracované, zabezpečené a prenášané v súlade s platnými právnymi predpismi.

### **a) V rámci skupiny Bridgestone v Európe**

Sme súčasťou celosvetovej organizácie („skupina Bridgestone“), ktorá sa skladá z niekoľkých spoločností v Európe a v zahraničí. Vaše osobné údaje môžu byť prenášané do jednej alebo viacerých pridružených spoločností skupiny Bridgestone v Európe i mimo nej, ako to bude potrebné pre spracovanie a uchovávanie dát, poskytovanie prístupu k našim službám, poskytovanie zákaznickej podpory, rozhodovanie o zlepšení služieb, vývoj obsahu a pre ďalšie účely popísané v týchto zásadách.

Vyššie uvedené bude tesne spojené s nasledujúcim:

- akýkoľvek druh služby, ktorá je poskytovaná jednou spoločnosťou skupiny Bridgestone pre druhú (podľa príslušnej zmluvy o spracovaní),
- skutočnosť, že viac ako jeden subjekt skupiny Bridgestone rozhoduje o použití vašich osobných údajov (podľa príslušnej dohody o spoločnej správe),
- skutočnosť, že sa ďalší subjekt skupiny Bridgestone stane samostatným prevádzkovateľom vašich osobných údajov pre daný účel (napr. na základe vášho konkrétneho súhlasu).

### **b) Externí poskytovatelia služieb**

V prípade potreby poveríme ďalšie spoločnosti a osoby vykonávaním určitých úloh, ktoré v našom záujme prispievajú k našim službám, a to v rámci zmlúv o spracovaní údajov. Osobné údaje môžeme poskytnúť napríklad sprostredkovateľom, dodávateľom alebo partnerom, ktorí zaisťujú služby spracovania dát, alebo vám môžeme poslať informácie, o ktoré ste požiadali.

Tieto informácie sprístupníme externým poskytovateľom služieb iba v rozsahu potrebnom na spracovanie vašej požiadavky. Tieto informácie sa však nesmú použiť na akékoľvek iné účely, najmä nie na svoje vlastné potreby alebo na potreby tretej strany. Naši externí poskytovatelia služieb sú zmluvne viazaní chrániť dôvernosc vašich osobných údajov.

### **c) Prevody firiem**

V spojení s ľubovoľnou reorganizáciou, reštrukturalizáciou, zlúčením, predajom alebo iným druhom prevodu majetku (súhrnne „prevody firiem“) budeme prenášať informácie, vrátane osobných údajov, v primeranom meradle a podľa potreby by spojené s prevodom firmy a za predpokladu, že prijímajúca strana bude súhlasiť s ochranou vašich osobných údajov spôsobom, ktorý je v súlade s platnými právnymi predpismi pre ochranu osobných údajov. Aj naďalej budeme zabezpečovať

dôvernosc akýchkoľvek osobných údajov a budeme dotknutých užívateľov informovať predtým, ako ich osobné údaje začnú podliehať inému vyhláseniu o ochrane osobných údajov.

#### **d) Orgány verejnej správy**

Vaše osobné údaje sprístupníme orgánom verejnej správy tam, kde to vyžaduje zákon.

Budeme napríklad reagovať na požiadavky súdov, policajných orgánov, regulačných orgánov a ďalších verejných a štátnych úradov, medzi ktoré môžu patriť aj orgány mimo krajiny vášho pobytu.

#### **e) Z iných právnych dôvodov**

Ďalej môžeme vaše osobné údaje sprístupniť s cieľom chrániť naše oprávnené záujmy alebo v prípade, keď je to vyžadované či povolené zákonom alebo keď získame váš výslovný súhlas s takýmto prevodom vašich osobných údajov.

#### **f) Medzinárodné prenosy osobných údajov**

V osobitných prípadoch môže byť tiež potrebné, aby sme vaše osobné údaje preniesli do krajín mimo Európskej únie alebo do Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) („tretie krajiny“). Prenosy do tretích krajín môžu podliehať všetkým spracovateľským postupom opísaným v týchto zásadách.

Tieto zásady platia aj v prípade prenosu osobných údajov do tretích krajín, v ktorých platí iná úroveň ochrany údajov ako v krajine, v ktorej žijete.

Pre všetky prenosy osobných údajov do iných krajín, v ktorých Európska komisia rozhodla o primeranosti ochrany osobných údajov (zoznam je uvedený na adrese [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm)), dochádza na základe zmluvných dohôd, ktoré využívajú štandardné zmluvné doložky prijaté Európskou komisiou, alebo iných primeraných ochranných opatrení podľa platných právnych predpisov. Ak chcete skontrolovať príslušné ochranné opatrenia, môžete požiadať o ich kópiu na adrese <https://privacy.bridgestone.eu/?language=SK>

### **6. Priamy marketing**

Pri používaní našich služieb môžete byť požiadaní, aby ste uviedli, či si prajete dostávať určité marketingové informácie po telefóne, v textovej správe, e-mailom alebo poštou. Ak tak urobíte, súhlasíte tým, že môžeme vaše osobné údaje použiť na poskytovanie informácií o našich výrobkoch, propagačných činnostiach a špeciálnych ponukách spolu s ľubovoľnými informáciami o našich výrobkoch a službách.

Svoje rozhodnutie týkajúce sa priameho marketingu môžete kedykoľvek bezplatne zmeniť. Stačí použiť možnosť odhlásenia, ktorá je súčasťou každého oznámenia priameho marketingu, môžete sa na nás obrátiť v súlade s nižšie uvedenou časťou 12 alebo v prípade potreby môžete upraviť informácie na svojom účte.

V určitých prípadoch, akým je napríklad priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb je možné uvedené marketingové informácie dostávať aj v rámci oprávneného záujmu a teda bez Vášho výslovného súhlasu. Aj v takomto prípade máte právo jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť také zasielanie marketingových noviniek v čase ich získavania a pri každom kontaktovaní za účelom priameho marketingu.

### **7. Práva užívateľov vo vzťahu k osobným údajom**

Ako subjekt údajov máte určité zákonné práva vzťahujúce sa k osobným údajom, ktoré od vás získavame. Platí pre všetky spracovateľské činnosti stanovené v týchto zásadách. Budeme rešpektovať vaše osobné práva ak vašim záujmom budeme pristupovať primeraným spôsobom.

Nasledujúci zoznam obsahuje informácie o vašich zákonných právach vyplývajúcich zo zákonov o ochrane osobných údajov:

- **Právo na opravu:** môžeme opraviť osobné údaje, ktoré sa týkajú vašej osoby. Vynakladáme primerané úsilie, aby som osobné údaje v našom držaní, ktoré priebežne používame, udržiavali v presnom, úplnom, aktuálnom a náležitom stave, a to na základe informácií, ktoré od vás máme k dispozícii. Vo vhodných prípadoch poskytujeme samoobslužné internetové portály, kde majú používatelia možnosť kontrolovať a opravovať svoje osobné údaje.

- **Právo na obmedzenie spracovania:** môžete obmedziť spracovanie osobných údajov na našej strane, keď
  - spochybníte presnosť vašich osobných údajov v období, v ktorom potrebujeme presnosť overiť,
  - spracovanie je nezákonné a vy požiadate o obmedzenie spracovania skôr než o vymazanie vašich osobných údajov,
  - vaše osobné údaje už nepotrebujeme, ale vy ich požadujete pre určenie, výkon alebo ochranu právnych nárokov,
  - sa ohradíte proti spracovaniu v okamihu, keď overujeme, či naše oprávnené dôvody majú prednosť pred vašimi.
  
- **Právo na prístup:** podľa potreby si od nás môžete vyžiadať informácie týkajúce sa vašich osobných údajov, ktoré uchovávame, vrátane informácií, aké kategórie osobných údajov máme, na čo údaje používame, kde ich získavame (ak nie priamo od vás) a komu ich sprístupňujeme. Môžete od nás získať jednu bezplatnú kópiu vašich osobných údajov, ktoré uchovávame. Vyhradzuje si právo účtovať primeraný poplatok za každú ďalšiu kópiu, o ktorú by ste požiadali.
  
- **Právo na prenosnosť:** Na vašu žiadosť, a ak je to technicky možné, preniesieme vaše osobné údaje k inému prevádzkovateľovi – za predpokladu, že spracovanie je založené na vašom súhlase alebo je nevyhnutné na plnenie zmluvy. Môžete požiadať, aby sme vám nedávali kópiu vašich osobných údajov, ale preniesli tieto údaje k inému správcovi priamo.
  
- **Právo na výmaz:** môžete nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, keď
  - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované,
  - máte právo ohradiť sa proti ďalšiemu spracovaniu vašich osobných údajov (pozri nižšie) a využiť toto právo pred spracovaním,
  - vaše osobné údaje boli spracované nezákonne, pokiaľ spracovanie nie je nevyhnutné,
  - na splnenie právnych povinností, ktoré od nás spracovanie vyžadujú,
  - najmä v prípade zákonných požiadaviek na uchovanie dát,
  - na určenie, výkon alebo ochranu právnych nárokov.
  
- **Právo vzniesť námietku:** vzhľadom k vašej konkrétnej situácii môžete kedykoľvek vyjadriť nesúhlas so spracovaním vašich osobných údajov za predpokladu, že spracovanie nie je založené na vašom súhlase, ale na našom oprávnenom záujme alebo oprávnenom záujme tretej strany. V tomto prípade vaše osobné údaje už spracovávať nebudeme, pokiaľ nebudeme môcť preukázať vážne oprávnené dôvody a prevažujúci záujem na spracovanie alebo na určenie, výkon alebo ochranu právnických nárokov. Pokiaľ voči spracovaniu vznesiete námietku, uveďte, či si prajete vymazanie svojich osobných údajov alebo len obmedzenie spracovania z našej strany.
  
- **Právo podať sťažnosť:** V prípade domnelého porušenia zákonov o ochrane osobných údajov môžete podať sťažnosť dozorujúcemu úradu pre ochranu osobných údajov v krajine, v ktorej žijete alebo kde k údajnému porušeniu došlo. Na území SR je takýmto orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Vašu požiadavku sa budeme snažiť splniť do 30 dní. Táto lehota sa však môže predĺžiť kvôli špecifickým dôvodom, ktoré sa týkajú konkrétnych zákonných práv alebo zložitosti vašej požiadavky.

V určitých situáciách sa môže stať, že vám v dôsledku zákonných opatrení nebudeme schopní poskytnúť prístup ku všetkým alebo niektorým z vašich osobných údajov. Pokiaľ odmietneme vašu požiadavku na prístup, oznámime vám aj dôvod tohto odmietnutia.

V niektorých prípadoch sa môže stať, že vás nebudeme veľmi jasne identifikovať na základe vašich osobných údajov s ohľadom na identifikátory uvedené vo vašej žiadosti. V prípadoch, keď vás nemôžeme identifikovať ako subjekt údajov, nebudeme schopní splniť vašu požiadavku na výkon vášho zákonného práva, ako je popísané v tomto oddiele, pokiaľ neposkytnete ďalšie informácie, ktoré vašu identifikáciu aj umožnia.

Ak chcete uplatniť zviazané práva, zadajte svoju požiadavku na adrese: <https://privacy.bridgestone.eu?language=SK>.

Môžete sa tiež obrátiť priamo na našu kontaktnú osobu na ochranu osobných údajov: [https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl\\_contact\\_form&language=SK](https://privacy.bridgestone.eu/index.php?tmpl=tmpl_contact_form&language=SK)

Ak sa domnievate, že spracovanie vašich osobných údajov porušuje vaše zákonné práva, máte právo

podať sťažnosť na dozornom úrade pre ochranu osobných údajov, najmä v členskom štáte, v ktorom máte svoje obvyklé bydlisko, kde pracujete alebo k údajnému porušeniu došlo. Na území SR je týmto orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

## **8. Odkazy**

Naše služby môžu priebežne obsahovať hypertextové odkazy na webové stránky, ktoré nie sú pod našou kontrolou. Aj keď urobíme maximum, aby sme sa uistili, že hypertextové odkazy na webových stránkach vedú výhradne na webové stránky, ktoré zdieľajú naše štandardy bezpečnosti dôvernosti, nenesieme zodpovednosť za ochranu alebo dôvernosť akýchkoľvek údajov, ktoré odošlete na iných webových stránkach. Pred odoslaním údajov na takýchto webových stránkach odporúčame, aby ste si prečítali ich vyhlásenia o ochrane osobných údajov a ďalšie vyhlásenia, ktoré sa tejto témy týkajú.

## **9. Maloleté osoby**

Osoby mladšie ako 16 rokov nám nesmú poskytovať svoje osobné údaje bez súhlasu a dohľadu ich rodiča alebo opatrovníka. Bez takéhoto povolenia si neprajeme ukladať osobné údaje od týchto osôb, ani ich spracovávať alebo odovzdávať tretím stranám. Ak zistíme, že došlo k neúmyselnému získaniu osobných údajov maloletých osôb, potom tieto údaje bez zbytočného odkladu odstránime.

## **10. Citlivé údaje**

Nebudeme spracovávať osobitné kategórie osobných údajov („citlivé údaje“). Citlivé údaje sa týkajú osobných údajov, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odboroch, genetické údaje, biometrické údaje pre účely jednoznačnej identifikácie fyzickej osoby, zdravotný stav, sexuálny život alebo sexuálnu orientáciu fyzickej osoby.

## **11. Zmeny týchto zásad**

Vyhradzujeme si právo zmeniť postupy ochrany osobných údajov a podľa nášho uváženia tieto zásady kedykoľvek aktualizovať a meniť. Z tohto dôvodu odporúčame, aby ste tieto zásady priebežne kontrolovali. Zásady sú aktuálne k dátumu poslednej aktualizácie, ktoré je uvedené nazačiatku stránky. S vašimi osobnými údajmi budeme zaobchádzať spôsobom, ktorý zodpovedá týmto zásadám, podľa ktorých boli zhromaždené, pokiaľ nezískame váš súhlas zachádzať s nimi inak.

Staršie verzie týchto zásad budeme archivovať, aby ste do nich mohli kedykoľvek nahliadnuť.