

## Pravidlá Portálu nákladných vozidiel spoločnosti Bridgestone

(Pravidlá poskytovania elektronických služieb prostredníctvom Portálu nákladných vozidiel spoločnosti Bridgestone)

### § 1 Definície

Terminológia použitá v týchto Predpisoch má nasledujúce významy:

1. **Predpisy** (ďalej aj ako: **Pravidlá Portálu** – tieto Pravidlá poskytovania elektronických služieb prostredníctvom Portálu nákladných vozidiel spoločnosti Bridgestone, ktoré boli vypracované v súlade so zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a sprístupnené na Portáli nákladných vozidiel spoločnosti Bridgestone.
2. **Poskytovateľ služieb** – spoločnosť i360 Sp. z o.o. so sídlom v meste Lodž, ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, zapísaná v registri Okresného súdu pre Łódź-Śródmieście v meste Lodž, XX Oddiel národného súdneho registra, pod registračným číslom KRS 0000339847, s výškou základného imania 489 375,00 PLN, plne splateným, IČO (REGON) 142057582, DIČ (NIP) 7010206178, pôsobiaca na základe pokynov Partnera a konajúceho v mene Partnera a to v pozícii sprostredkovateľa podľa § 34 zákona č. 18/2018 Z, z . o ochrane osobných údajov .
3. **Používateľ** (ďalej aj ako: **Príjemca služieb** – každá fyzická osoba - podnikateľ, právnická osoba alebo organizačná zložka podniku využívajúca službu/služby poskytované elektronickými prostriedkami prostredníctvom Portálu. Používateľom je najmä: Predajca, Správca vozového parku alebo Zamestnanec Predajcu.
4. **Registrovaný používateľ** – používateľ, ktorému bol v dôsledku registrácie vytvorený používateľský účet.
5. **Služby** – služby poskytované elektronickými prostriedkami Poskytovateľom služieb v prospech Používateľov prostredníctvom Portálu, popísané v Predpisoch, a iné služby, napr. umožnenie účasti na Podujatí poskytovanom prostredníctvom Portálu, s podmienkou, že niektoré Služby, napr. kampane, propagačné akcie, súťaže, programy sú organizované Poskytovateľom služieb na žiadosť Partnera na základe osobitných predpisov uverejnených na Portáli a dostupné po prihlásení.
6. **Zmluva o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami** (ďalej aj ako: **Zmluva**) – zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie služieb Poskytovateľom služieb konajúcim v mene Partnera v prospech Používateľov.
7. **Podujatia** – všetky školenia, vernostné programy, propagačné kampane, súťaže, lotérie a iné podobné aktivity súvisiace s propagáciou výrobkov značky Partnera.

8. **Pravidlá podujatia** – Pravidlá podujatia organizované v mene Partnera prostredníctvom Portálu.
9. **Partner** – spoločnosť Bridgestone Europe NV / SA so sídlom a adresou v Belgickom kráľovstve, Flámsky región, Da Vincilaan 1, 1930 Zaventem, zapísaná do miestneho registra podnikov pod číslom 0441.192.820, vykonávajúca obchodnú činnosť v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky zahraničnej osoby **Bridgestone Europe NV/SA, organizačná zložka Slovensko**, so sídlom Michalská 9, 811 01 Bratislava, IČO 51660598, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, vložka č. 4743/B, DIČ: 4020172772, IČ DPH: SK4020172772, ktorý na trh uvádza zimné, letné a celoročné pneumatiky pre motorové vozidlá, na území Slovenskej republiky pod značkou Bridgestone: Firestone, Dayton, Saetta a Seiberling a protektorované pneumatiky Bandag.
10. **Portál** (ďalej aj ako: **Portál nákladných vozidiel spoločnosti Bridgestone**) – webová stránka prevádzkovaná Poskytovateľom služieb na žiadosť Partnera na adrese: [www.bridgestonetruck.sk](http://www.bridgestonetruck.sk)
11. **Používateľský účet** (ďalej aj ako: **Účet**) – samostatná časť Portálu, dostupná po individuálnom prihlásení pre daného Používateľa, vytvorená v súlade s Pravidlami Portálu po Registrácii a po pozitívnom overení Používateľa Partnerom, umožňujúca Používateľovi používať všetky Služby/Podujatia dostupné pre daný typ Účtu a pre daný okruh Používateľov; Používateľský účet môže byť vytvorený ako: „Účet Predajcu“, „Účet Správcu vozového parku“ alebo „Podúčet Zamestnanca“, ktorý je priradený k účtu konkrétneho Predajcu.
12. **Podúčet** (ďalej aj ako: **Podúčet zamestnanca**) – účet Zamestnanca konkrétneho Predajcu priradený k účtu tohto Predajcu.
13. **Registračný formulár** – elektronický formulár dostupný na Portáli, ktorý slúži Používateľovi na zriadenie Používateľského účtu na Portáli.
14. **Registrácia** – postup vytvorenia Používateľského účtu na Portáli pozostávajúci z vyplnenia Registračného formulára a prijatia Pravidiel a prečítania Informácií o spracovaní osobných údajov.
15. **Predajca pneumatík nákladných vozidiel a autobusov** (ďalej aj ako: **Predajca**) – podnikateľ - fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka podniku, spĺňajúca tieto podmienky: v rámci vykonávanej nepoľnohospodárskej podnikateľskej činnosti vstupuje do procesu predaja a distribúcie pneumatík pre nákladné vozidlá a autobusy; vlastní aspoň jeden stojan na montáž a výmenu takýchto pneumatík (na mieste výkonu tejto podnikateľskej činnosti alebo v rámci mobilnej služby); nakupuje výrobky uvádzané na trh Partnerom priamo od Partnera.

16. **Správca vozového parku nákladných vozidiel a/alebo autobusov** (ďalej aj ako: **Správca vozového parku**) – podnikateľ - fyzická osoba, právnická alebo organizačná zložka právnickej osoby, ktorá v rámci vykonávanej nepoľnohospodárskej podnikateľskej činnosti od Predajcu nakupuje výrobky bez úmyslu ďalšieho predaja (konečný užívateľ).
17. **Zamestnanec** – osoba, ktorá je v pracovnom pomere u Predajcu, alebo ktorá je oprávnená konať v mene Predajcu na základe zmluvy uzavretej podľa Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka.
18. **Zásady ochrany osobných údajov** – dokument s názvom „Zásady ochrany osobných údajov“ obsahujúci ustanovenia týkajúce sa účelu, rozsahu a spôsobu spracovania osobných údajov, dostupný na Portáli.

## **§ 2 Všeobecné ustanovenia**

1. Tieto Predpisy definujú podmienky poskytovania služieb elektronickými prostriedkami na Portáli vrátane:
  - a. práv a povinností Poskytovateľa služieb a Používateľov súvisiacich s poskytovaním Služieb,
  - b. pravidiel zodpovednosti Poskytovateľa služieb za poskytovanie Služieb,
  - c. druhu a rozsahu Služieb,
  - d. podmienok poskytovania Služieb Poskytovateľom služieb,
  - e. podmienok uzatvárania a ukončenia Zmluvy o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami,
  - f. postupu podávania sťažností.
2. Pravidlá ochrany osobných údajov fyzických osôb využívajúcich Služby sú upravené v Informáciách o spracovaní osobných údajov v súvislosti s registráciou na Portáli nákladných vozidiel spoločnosti Bridgestone a takéto Informácie tvoria prílohu k daným Pravidlám a sú ich neoddeliteľnou súčasťou.
3. Poskytovateľ služieb poskytuje Používateľom bezplatne Predpisy o poskytovaní služieb pred uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami spôsobom, ktorý umožňuje stiahnutie a zobrazenie úplného znenia obsahu Predpisov prostredníctvom systému IKT (Informačné a komunikačné technológie).
4. Poskytovateľ služieb poskytuje Služby v súlade s Pravidlami a Informáciami o spracovaní osobných údajov počas registrácie na Portáli nákladných vozidiel spoločnosti Bridgestone a Pravidlami ochrany osobných údajov dostupnými na webovej stránke konkrétneho Podujatia, ako aj v súlade s pravidlami jednotlivých

Podujatí vrátane vernostných programov a školení (pokiaľ ide o služby umožňujúce registráciu účasti na danom Podujatí a iné služby súvisiace s daným Podujatím).

5. Tieto Predpisy sa vzťahujú na všetky služby poskytované Poskytovateľom služieb na Portáli.
6. Každý Používateľ služieb je povinný dodržiavať ustanovenia Predpisov od začiatku využívania služieb na Portáli.

### **§ 3 Druhy a rozsah služieb poskytovaných elektronickými prostriedkami**

1. Poskytovateľ služieb môže prostredníctvom Portálu poskytovať Používateľom rôzne typy Služieb. Patria sem okrem iného Služby pozostávajúce z:
  - a. poskytovania služieb vo vzťahu k Účtu,
  - b. oznamovania, riadenia, uskutočňovania Podujatí, propagačných akcií (propagačných kampaní), programov, súťaží, lotérií alebo iných podobných aktivít súvisiacich s propagáciou značiek Partnera a umožňujúcich Používateľom získať informácie o Podujatiach, zaregistrovať sa/pripojiť sa k Podujatiam a zúčastniť sa Podujatí za podmienok špecifikovaných v osobitných pravidlách Podujatí.
2. Služby uvedené v ods. 1 poskytuje Poskytovateľ služieb, okrem iného, poskytovaním nasledujúcich možností Používateľom:
  - a. získavanie informácií o výrobkoch značky Partnera,
  - b. prijímanie informácií o Podujatiach organizovaných Partnerom,
  - c. využitie funkčnosti Účtu,
  - d. aplikácia a účasť na Podujatí za podmienok špecifikovaných v osobitných predpisoch konkrétneho Podujatia.
3. Prístup k niektorým funkciám Portálu si nevyžaduje vytvorenie Používateľského účtu za podmienok špecifikovaných v Pravidlách Portálu. Poskytovateľ služieb si však vyhradzuje právo na skutočnosť, že aplikácia a účasť na Podujatí je možná len pre Registrovaných používateľov.
4. Vzhľadom na osobitosť jednotlivých Služieb sú pravidlá ich poskytovania rôzne, vrátane toho, že niektoré Služby nie sú ponúkané na všetkých stránkach Portálu, ale sú sprístupnené len prostredníctvom vybraných stránok Portálu (napr. služba umožňujúca účasť na Podujatí, ktorá je určená pre danú kategóriu účastníkov alebo služba registrácie účtu).
5. Poskytovanie služieb sa začína potvrdením registrácie alebo účasti na Podujatí Poskytovateľom služieb, prijatím Predpisov, a splnením ďalších požiadaviek popísaných v pravidlách Podujatia.

6. Zmluva o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami medzi Používateľom a Poskytovateľom služieb konajúcim v mene Partnera sa uzatvára momentom začatia využívania služieb Používateľom.

#### **§ 4 Podmienky poskytovania služieb a možné riziká súvisiace s používaním Služieb**

1. Technickou podmienkou používania služieb poskytovaných elektronickými prostriedkami je prístup na internet prostredníctvom prehliadača verzie: Microsoft Edge alebo novšia verzia, alebo Firefox verzia 10 alebo novšia verzia, Chrome verzia 10, alebo Opera verzia 10 alebo novšia, umožňujúce zobrazenie hypertextových dokumentov (HTML) pripojených na internete webovou službou WWW na obrazovke zariadenia a e-mailová schránka, mobilný telefón a zariadenie umožňujúce prevádzku webového prehliadača.
2. Používateľ je výhradne zodpovedný za akékoľvek náklady, ktoré mu vzniknú pri získavaní prístupu na Portál.
3. Používanie elektronických služieb môže predstavovať hrozbu pre Používateľa ako používateľa internetu. Riziko spojené s využívaním služieb poskytovaných elektronickými prostriedkami spočíva najmä v riziku infikovania operačného systému Používateľa softvérom zameraným napr. na sledovanie používateľa, kradnutie údajov, znemožňovanie spustenia systému do prevádzky, spamovanie, vymazávanie údajov, atď. K zabráneniu vzniku týchto hrozieb sa odporúča zabezpečenie antivírusovej ochrany vrátane jej systematických aktualizácií. Za zachovávanie systémovej bezpečnosti Poskytovateľ služieb zodpovedá sám.
4. Poskytovateľ služieb využíva pri poskytovaní služieb prostredníctvom Portálu tzv. „Súbory cookie“, t. j. malé textové súbory, ktoré sa používajú na identifikáciu prehliadača používateľa na štatistické účely a analýzu predaja. Súbory cookie sa nepoužívajú na zhromažďovanie osobných údajov, sú neškodné pre počítač, softvér a údaje. Zakázanie možnosti Súbory cookie je možné zmenou v nastaveniach webového prehliadača Používateľa a nebráni používaniu funkcií webovej stránky. Ďalšie informácie o súboroch cookie používaných Portálom sú uvedené v „Zásadách používania súborov cookie“ dostupných na Portáli.

#### **§ 5 Podmienky používania Portálu a Služieb Používateľmi**

1. Používateľ je oprávnený využívať Služby ponúkané na Portáli spôsobom, ktorý je v súlade s týmito Pravidlami Portálu a Pravidlami pre jednotlivé Podujatia (ak sú uplatniteľné), ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi, zásadami poctivého obchodného styku a dobrými mravmi.

2. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za konanie a opomenutie konania Používateľom.
3. Je zakázané:
  - i. poskytovanie nezákonného obsahu Používateľom prostredníctvom Portálu, ktorý je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, porušuje dobré mravy ako aj práva tretích strán, ako napr. vyhlásenia a názory, ktoré sú urážlivé voči iným Používateľom, vulgárne (aj výrazy ukončené tromi bodkami), rasistické, ponižujúce, zosmiešňujúce vyhlásenia atď.,
  - ii. poskytovanie obsahu zo strany Používateľa prostredníctvom Portálu, ktorý spôsobuje problémy pri práci s Portálom alebo preťažuje Informačné a komunikačné systémy Portálu alebo iné subjekty podieľajúce sa na poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami prostredníctvom Portálu, vrátane tých, ktorí obchádzajú bezpečnosť alebo zverejňujú obsah na miestach, ktoré nie sú na to určené, používajú alebo inštalujú škodlivý softvér, vrátane používania automatických zariadení, programov, algoritmov alebo metodík (napr. extrakcia dát z webu „page-scrape“) na prístup k akýmkoľvek fragmentom Portálu, získavajú, kopírujú alebo monitorujú obsah obsiahnutý na Portáli, obnovujú alebo obchádzajú navigačnú štruktúru alebo spôsob prezentácie portálu, najmä vrátane zakázaného poskytovania obsahu, ktorý obsahuje vírusový softvér alebo iné počítačové kódy, súbory alebo programy určené na narušenie, zničenie alebo obmedzenie funkčnosti akéhokoľvek softvéru alebo telekomunikačného zariadenia alebo zariadení,
  - iii. poskytovanie obsahu zo strany Používateľa, ktorý obsahuje akékoľvek reklamy, propagačné materiály, „nevyžiadajú poшту“, „spam“, „reťazové správy“, „finančné pyramídy“ alebo akúkoľvek inú formu agitácie,
  - iv. používanie Služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu Používateľom spôsobom, ktorý je v rozpore so zákonom, slušnosťou, porušovaním osobných práv tretích strán alebo legitímnymi záujmami Poskytovateľa služieb.
4. Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenia je zakázaný neoprávnený prístup k niektorým častiam Portálu alebo k iným systémom alebo sieťam pripojeným k Portálu. Je tiež zakázané porušovať bezpečnostné alebo autentifikačné mechanizmy na Portáli. Je zakázané sledovať alebo sa pokúšať sledovať informácie o iných Používateľoch vrátane účtov na Portáli, ktoré nepatria Používateľovi.
5. Používateľ sa zaväzuje, že nebude používať žiadne zariadenia, softvér alebo postupy, aby narušil alebo sa pokúšal narušiť riadnu prevádzku Portálu, alebo zasahovať alebo sa pokúšať zasahovať do používania portálu inými Používateľmi služieb.

6. Nie je dovolené vydávať sa za iné osoby alebo zástupcov iných fyzických alebo právnických osôb.

#### **§ 6 Povinnosti Poskytovateľa služieb/Práva a povinnosti Zmluvných strán**

1. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje poskytovať Službu vo vzťahu k účtu a Služby umožňujúce účasť na Podujatiach za podmienok špecifikovaných v Pravidlách Portálu a Predpisoch konkrétnych Podujatí. Poskytovateľ služieb si zároveň vyhradzuje právo dočasne zastaviť poskytovanie Služieb z dôvodu údržby alebo úpravy Portálu. Poskytovateľ služieb bude Používateľa informovať o dočasnom zastavení poskytovania služieb z vyššie uvedených dôvodov prostredníctvom správy uverejnenej na Portáli, v ktorej uvedie očakávané trvanie vyššie uvedených prekážok pri poskytovaní Služieb.
2. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo:
  - a. zablokovať prístup k zdrojom Používateľov, ktorých obsah je v rozpore so zákonom, slušnosťou alebo legitímnymi záujmami Poskytovateľa služieb v prípade získania spoľahlivých, opodstatnených informácií o tejto téme,
  - b. prerušiť poskytovanie Služieb a odstrániť Účet Používateľa v prípade nedodržania Predpisov resp. v prípade, že nie je možné efektívne poskytovanie Služieb vinou Používateľa, a v prípade, že sa poskytovanie Služieb Registrovanému Používateľovi stane nemožným z dôvodu oznámenia odstúpenia od účasti na Podujatiach za podmienok špecifikovaných v Predpisoch týchto Podujatí.
3. Práva duševného vlastníctva k obsahu uverejnenému na Portáli majú len Poskytovateľ služieb, Partner alebo jeho iní poskytovatelia služieb, pokiaľ neobsahujú odlišné informácie. Je zakázané kopírovať, tlačiť, verejne prehrávať alebo inak používať obsah uverejnený na Portáli bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa služieb.
4. Používateľ je oprávnený používať obsah, údaje, fotografie, obrázky, materiály alebo všetky druhy vyhlásení uverejnených na Portáli len na osobné použitie. Použitie vyššie uvedených údajov alebo materiálov v inom rozsahu je povolené len s predchádzajúcim súhlasom oprávnenej osoby alebo na základe platného práva a Predpisov.

#### **§ 7 Podmienky na uzatváranie a ukončenie Zmluvy o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami.**

1. Zmluva o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami prostredníctvom Portálu sa uzatvára začatím používania danej služby Používateľom.
2. Zmluva o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami sa ukončuje ukončením ktoroukoľvek zo Zmluvných strán.

3. Zmluva o poskytovaní služieb zaniká v čase ukončenia danej služby Používateľom, napr.:
  - a) v prípade služby vo vzťahu k účtu – momentom odstránenia Účtu,
  - b) v prípade kontaktnej služby – pri prijatí odpovede na dotaz,
  - c) v prípade služby účasti na Podujatí – keď Účastník odstúpi od účasti na Podujatí za podmienok špecifikovaných v Pravidlách Podujatia alebo ukončením Podujatia (v závislosti od toho, ktorá udalosť, t. j. odstúpenie alebo ukončenie Podujatia, sa uskutoční skôr).
4. Registrovaný Používateľ má právo vypovedať Zmluvu o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami nahlásením Poskytovateľovi služieb na e-mailovú adresu [info@bridgestonetruck.sk](mailto:info@bridgestonetruck.sk) a) vôľu zrušiť registráciu na Portáli a odstrániť svoj Používateľský účet, alebo b) vôľu odstúpiť z účasti na Podujatí.

#### **§ 8 Vytváranie Používateľských účtov – Všeobecné ustanovenia**

1. Za účelom vytvorenia Účtu na Portáli Používateľ vyplní Registračný formulár v súlade s obsahom nasledujúcich odsekov týchto Predpisov.
2. Počas registrácie Používateľ uvedie, či ide o Správcu vozového parku, Predajcu alebo Zamestnanca, a teda aký typ Účtu má byť pre neho vytvorený.
3. Používateľ je overený po vyplnení Registračného formulára v súlade s obsahom Predpisov. Partner overí Používateľa do 48 hodín od dátumu vyplnenia Registračného formulára. Partner môže odmietnuť pozitívne overenie z dôvodov uvedených v bode 5 a tiež z dôvodu, že fyzická osoba, ktorá si zriadi účet v mene Používateľa, nie je oprávnená Používateľa zastupovať.
4. Poskytovateľ služieb po pozitívnom overení Používateľa vytvorí v rámci Registračného procesu individuálny Používateľský účet odlišný svojou e-mailovou adresou s menom zodpovedajúcim prihlasovaciemu údaju poskytnutému počas registrácie, nie je však možné mať na Portáli viac ako jeden Účet s rovnakým menom patriaci rôznym Používateľom, rovnako nie je možné vytvoriť viac ako jeden Účet pomocou jednej e-mailovej adresy.
5. Poskytovateľ služieb môže odmietnuť vytvoriť Účet s konkrétnym menom a už vytvorený Používateľský účet môže byť kedykoľvek odstránený, ak sa dané meno registrované na tú istú e-mailovú adresu už na Portáli používa alebo ak má Poskytovateľ služieb odôvodnené podozrenie, že je nezákonné, v rozpore s dobrými mravmi alebo porušuje osobné práva tretích strán. Poskytovateľ služieb okamžite informuje Používateľa o odmietnutí vytvoriť Účet alebo o jeho odstránení.



6. Po vytvorení Účtu na Portáli sa Používateľ bude môcť prihlásiť na Portál pomocou prihlasovacieho mena a hesla poskytnutého počas registrácie.
7. Po vytvorení Účtu získa Používateľ prístup k Účtu prostredníctvom jedinečného identifikátora (prihlasovacieho mena) zodpovedajúceho jeho e-mailovej adrese a prístupového hesla poskytnutého Používateľom, ktoré môže používať len Používateľ. Používateľ nesmie sprístupniť heslo žiadnej tretej strane a je výhradne zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú jeho sprístupnením Používateľom.

### **§ 8a Registrácia Predajcu**

1. Na vytvorenie účtu „Účet Predajcu“ je potrebné aby Predajca vyplnil Registračný formulár dostupný na Portáli splnením nasledujúcich podmienok:

- 1) poskytnutie týchto údajov:

- i. v prípade Predajcov, ktorí sú fyzickými osobami vykonávajúcimi nepoľnohospodársku podnikateľskú činnosť – meno a priezvisko Predajcu, a v prípade Predajcov, ktorí sú právnickými osobami alebo organizačnými zložkami podniku – meno a priezvisko osoby registrujúcej sa v mene Predajcu,
- ii. názov spoločnosti Predajcu,
- iii. adresa sídla Predajcu,
- iv. korešpondenčná adresa, ak sa líši od adresy Predajcu,
- v. daňové identifikačné číslo Predajcu,
- vi. mobilné číslo Predajcu,
- vii. e-mailová adresa Predajcu, ktorá bude prihlasovacím menom Predajcu na Portál,
- viii. heslo na prihlásenie na Portál.

- 2) oboznámenie sa s Pravidlami, Informáciami o spracovaní osobných údajov a potvrdenie vyhlásení o prečítaní:

- i. týchto Predpisov (a prijatí všetkých ich ustanovení),
- ii. Informácií o spracovaní osobných údajov.

2. Pri vyplňaní Registračného formulára má Predajca možnosť:

- 1) udeliť (nepovinné) súhlas s prijímaním obchodných a marketingových informácií prostredníctvom telekomunikačných zariadení a automatických volacích systémov, formou e-mailovej správy ku konečným telekomunikačným zariadeniam, ktoré používa

- 2) udeliť (nepovinné) súhlas s prijímaním obchodných a marketingových informácií vo forme služieb SMS/MMS - multimedialných správ (Multimedia Messaging Service) a správ posielaných prostredníctvom rýchlych správ pre klientov do konečných telekomunikačných zariadení s,
  - 3) udeliť (nepovinné) súhlas s prijímaním obchodných a marketingových informácií prostredníctvom telekomunikačných zariadení formou telefonického rozhovoru,
  - 4) udeliť (nepovinné) súhlas s prijímaním obchodných a marketingových informácií prostredníctvom automatických volacích systémov formou automatických hlasových správ.
3. Súhlasy uvedené v ods. 2 (nepovinné súhlasy) je možné kedykoľvek po prihlásení sa na Portál udeliť alebo zrušiť.
  4. Súhlasy uvedené v ods. 2 (nepovinné súhlasy) sú v súlade s § 62 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, § 3 zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

### **§ 8b Registrácia Správca vozového parku**

1. Na vytvorenie účtu „Účet Správca vozového parku“ je potrebné aby Správca vozového parku vyplnil Registračný formulár dostupný na Portáli splnením nasledujúcich podmienok:
  - 1) poskytnutie týchto údajov:
    - i. meno a priezvisko kontaktnej osoby Vozového parku, ktorá registruje Správca vozového parku (v prípade Správcov vozového parku, ktorí sú fyzickými osobami vykonávajúcimi nepoľnohospodársku podnikateľskú činnosť, by to mala byť osoba vykonávajúca podnikateľskú činnosť vo forme Správca vozového parku, a v prípade Správcov vozového parku, ktorí sú právnickými osobami alebo organizačnými zložkami podniku, by to malo byť meno a priezvisko osoby oprávnenej zastupovať Správca vozového parku alebo oprávnenej zaregistrovať Správca vozového parku v Podujatí),
    - ii. názov spoločnosti Správca vozového parku,
    - iii. adresa sídla Správca vozového parku,
    - iv. korešpondenčná adresa Správca vozového parku, ak sa líši od adresy Správca vozového parku,
    - v. daňové identifikačné číslo Správca vozového parku,
    - vi. mobilné číslo kontaktnej osoby Správca vozového parku (osoba registrujúca Správca vozového parku v Programe),

- vii. e-mailová adresa Správcu vozového parku alebo e-mailová adresa osoby registrujúcej Správcu vozového parku, ktorá bude prihlasovacím menom Správcu vozového parku na Portál,
  - viii. heslo na prihlásenie na Portál.
- 2) oboznámenie sa s Pravidlami Portálu, Informáciami o spracovaní osobných údajov a potvrdenie vyhlásení o prečítaní:
- i. týchto Predpisov (a prijatí všetkých ich ustanovení),
  - ii. Informácií o spracovaní osobných údajov.
2. Pri vyplňaní Registračného formulára má Správca vozového parku možnosť:
- 1) udeliť (nepovinné) súhlas s prijímaním obchodných a marketingových informácií prostredníctvom telekomunikačných zariadení a automatických volacích systémov, formou e-mailovej správy ku konečným telekomunikačným zariadeniam, ktoré používa,
  - 2) udeliť (nepovinné) súhlas s prijímaním obchodných a marketingových informácií vo forme služieb SMS/MMS - multimediálnych správ (Multimedia Messaging Service) a správ posielených prostredníctvom rýchlych správ pre klientov do konečných telekomunikačných zariadení,
  - 3) udeliť (nepovinné) súhlas s prijímaním obchodných a marketingových informácií prostredníctvom telekomunikačných zariadení formou telefonického rozhovoru,
  - 4) udeliť (nepovinné) súhlas s prijímaním obchodných a marketingových informácií prostredníctvom automatických volacích systémov formou automatických hlasových správ.
3. Súhlasy uvedené v ods. 2 (nepovinné súhlasy) je možné kedykoľvek po prihlásení sa na Portál udeliť alebo zrušiť.
4. Súhlasy uvedené v ods. 2 (nepovinné súhlasy) sú v súlade s § 62 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a v súlade, § 3 zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

### **§ 8c Registrácia Zamestnanca**

- 1. Na vytvorenie účtu „Podúčet“, t. j. Účet Zamestnanca priradeného k účtu konkrétneho Predajcu je potrebné aby Zamestnanec vyplnil Registračný formulár dostupný na Portáli splnením nasledujúcich podmienok:

- 1) poskytnutie týchto údajov:
  - i. meno a priezvisko Zamestnanca,
  - ii. názov spoločnosti Predajcu, v mene ktorého Zamestnanec koná,
  - iii. adresa sídla Predajcu,
  - iv. daňové identifikačné číslo Predajcu,
  - v. služobné mobilné číslo Zamestnanca,
  - vi. obchodná e-mailová adresa Zamestnanca, ktorá bude prihlasovacím menom Zamestnanca na Portál,
  - vii. heslo na prihlásenie na Portál.
  
- 2) oboznámenie sa s Pravidlami Portálu, Informáciami o spracovaní osobných údajov a potvrdenie vyhlásení o prečítaní:
  - i. týchto Predpisov (a prijatí všetkých ich ustanovení),
  - ii. Informácií o spracovaní osobných údajov.
  
2. Pri vypĺňaní Registračného formulára má Zamestnanec možnosť:
  - 1) udeliť (nepovinné) súhlas s prijímaním obchodných a marketingových informácií prostredníctvom telekomunikačných zariadení a automatických volacích systémov, formou e-mailovej správy ku konečným telekomunikačným zariadeniam, ktoré používa,
  - 2) udeliť (nepovinné) súhlas s prijímaním obchodných a marketingových informácií vo forme služieb SMS/MMS - multimedialných správ (Multimedia Messaging Service) a správ posielaných prostredníctvom rýchlych správ pre klientov do konečných telekomunikačných zariadení,
  - 3) udeliť (nepovinné) súhlas s prijímaním obchodných a marketingových informácií prostredníctvom telekomunikačných zariadení formou telefonického rozhovoru,
  - 4) udeliť (nepovinné) súhlas s prijímaním obchodných a marketingových informácií prostredníctvom automatických volacích systémov formou automatických hlasových správ.
  
3. Súhlasy uvedené v ods. 2 (nepovinné súhlasy) je možné kedykoľvek po prihlásení sa na Portál udeliť alebo zrušiť.
  
4. Súhlasy uvedené v ods. 2 (nepovinné súhlasy) sú v súlade s § 62 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a v súlade, § 3 zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

5. K účtu Predajcu môže byť priradených niekoľko Podúčtov Zamestnancov.

### **§ 8d Práva Registrovaných používateľov**

1. Registrovaný používateľ sa môže počas obdobia prevádzky Portálu zúčastniť akýchkoľvek Podujatí organizovaných Organizátorom na žiadosť Partnera, adresovaných skupine účastníkov, ku ktorej daný Používateľ patrí, a sprístupnených prostredníctvom Portálu, ako aj stacionárnych školení, e-learningových školení a Konferencií. Pravidlá účasti a priebehu takýchto Podujatí, stacionárnych školení, e-learningových školení a Konferencií budú vždy oznámené prostredníctvom Portálu a budú dostupné Používateľom, ktorým sú adresované, po prihlásení.
2. Zoznam Podujatí, ktoré má v súčasnosti daný Používateľ k dispozícii, vrátane najmä stacionárnych školení, e-learningových školení a Konferencií, bude dostupný po prihlásení Používateľom na jeho Účte na Portáli a bude neustále aktualizovaný.
3. Používaním funkcionalít Účtu má Používateľ právo zúčastniť sa vyššie uvedených Podujatí, ku ktorým sa pripojil za podmienok špecifikovaných v pravidlách týchto Podujatí.
4. Použitie vytvoreného Účtu (jeho dostupných funkcií) sa uskutoční po prihlásení Používateľom pomocou individuálneho prihlasovacieho mena a hesla poskytnutého počas registrácie.
5. Používateľ môže po prihlásení zmeniť heslo k účtu, ktorý bol pre neho vytvorený, na príslušnej karte.
6. V rámci Účtu má Používateľ možnosť:
  - a. využívať Služby poskytované v rámci Portálu elektronickými prostriedkami, najmä vrátane účasti na Podujatiach, ktoré sú mu určené,
  - b. upravovať informácie a údaje, ktoré poskytol počas registrácie,
  - c. meniť osobné údaje a upravovať nastavenia Účtu.

### **§ 9 Zodpovednosť**

1. Používateľ je plne zodpovedný za porušenie zákona alebo škodu spôsobenú jeho vlastnými činmi na Portáli, vrátane najmä škody spôsobenej poskytnutím nepravdivých údajov, zverejnením obchodného tajomstva alebo iných dôverných informácií, v rozpore s Pravidlami Portálu zverejnením hesla tretím stranám na prístup k Účtu Používateľa, porušením osobných práv, autorských práv a súvisiacich práv.
2. Poskytovateľ služieb okrem toho nezodpovedá za:

- a. akúkoľvek škodu spôsobenú tretím stranám v dôsledku používania Služieb Používateľmi spôsobom, ktorý nie je v súlade s nariadeniami alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- b. stratu údajov Používateľom spôsobenú vonkajšími faktormi (napr. systémom, hardvérom, zlyhaním softvéru), ktorým Poskytovateľ služieb nemohol s náležitou starostlivosťou zabrániť,
- c. informácie a materiály stiahnuté a odoslané Používateľmi prostredníctvom internetu,
- d. nedodržiavanie podmienok Predpisov zo strany Používateľov,
- e. prerušenia prevádzky Portálu spôsobené nesprávnym používaním Portálu Používateľom.

## **§ 10 Postup podávania sťažností**

1. Používateľ má právo podať sťažnosť týkajúcu sa fungovania Portálu a služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu. Reklamácie je potrebné podávať na nasledujúcu e-mailovú adresu Poskytovateľa služieb: [info@bridgestonetruck.sk](mailto:info@bridgestonetruck.sk)
2. Sťažnosť by mala obsahovať aspoň tieto údaje:
  - a. presná identifikácia oznamujúceho Používateľa (meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa),
  - b. predmet sťažnosti,
  - c. okolnosti odôvodňujúce sťažnosť (dôvod sťažnosti),
  - d. požiadavky Používateľa.
3. Ak sťažnosť neobsahuje údaje uvedené v ods. 2 alebo obsahuje neúplné, nesprávne alebo nepravdivé údaje, Poskytovateľ služieb vyzve Používateľa predkladajúceho sťažnosť na doplnenie oznámenia v stanovenej lehote, minimálne 7 dní. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo v prípade nedostatočnej resp. neúplnej sťažnosti sťažnosť neuznať až do jej kompletizácie.
4. Sťažnosť predložená Používateľom bude posúdená bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa jej oznámenia alebo v prípade potreby doplnenia sťažnosti v súlade s § 10 ods. 3 – odo dňa jej doplnenia.
5. Poskytovateľ služieb bude sťažnosti posudzovať na základe týchto Predpisov a platného práva.
6. Rozhodnutie o sťažnosti sa Používateľovi oznámi doporučeným listom zaslaným na adresu uvedenú v sťažnosti do 7 dní od dátumu posúdenia sťažnosti.

## **§ 11 Ochrana osobných údajov**

1. Prevádzkovateľom pri spracovaní osobných údajov Používateľov a osoby konajúcej v mene Používateľa je spoločnosť Bridgestone Europe NV / SA so sídlom a adresou v Belgickom kráľovstve, Flámsky región, Da Vincilaan 1, 1930 Zaventem, zapísaná do miestneho registra podnikov pod číslom 0441.192.820,

vykonávajúca podnikateľskú činnosť v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky zahraničnej osoby a to spoločnosti **Bridgestone Europe NV/SA, organizačná zložka Slovensko**, so sídlom Michalská 9, 811 01 Bratislava, IČO 51660598, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, vložka č. 4743/B, DIČ: 4020172772, IČ DPH: SK4020172772. . Sprostredkovateľom je Poskytovateľ služieb a to v súlade s § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

2. Podrobné ustanovenia upravujúce spracovanie osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracovaní osobných údajov v súvislosti s registráciou na Portáli a dopĺňujúco v Pravidlách ochrany osobných údajov.
3. V prípade rozporu v pravidlách spracovania osobných údajov, ak sa na Používateľa vzťahuje niekoľko dokumentov upravujúcich túto záležitosť, sa uplatňuje nasledujúca hierarchia dôležitosti dokumentov: pravidlá Podujatia vrátane informácií o spracovaní osobných údajov v súvislosti s daným Podujatím, potom Informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti s registráciou na Portáli nákladných vozidiel spoločnosti Bridgestone, potom Pravidlá ochrany osobných údajov.

## **§ 12 Zmeny v Predpisoch**

1. Poskytovateľ služieb má právo zmeniť a doplniť ustanovenia Predpisov, najmä v prípade pridania nových funkcií, zavedenia novej verzie Portálu a v prípade zmien a doplnení platných právnych ustanovení. Zmeny sa vykonávajú v primeranom rozsahu.
2. Poskytovateľ služieb informuje Používateľov o zmene a doplnení Predpisov do 7 dní pred dátumom zmeny zverejnením nového (zmeneného a doplneného) obsahu Predpisov alebo Prílohy k nim na Portáli. Okrem toho sa Požívateľovi takáto zmena Predpisov oznámi pri prvom prihlásení sa na Portál. V prípade Používateľov, ktorí majú registrovaný účet na Portáli, im Poskytovateľ služieb oznámi zmenu Predpisov zaslaním e-mailu Používateľovi.

## **§ 13 Záverečné ustanovenia vrátane zmien a doplnení týchto Predpisov.**

1. Tieto Predpisy sú sprístupnené prostredníctvom Portálu vo forme, ktorá umožňuje ich prehrávanie, sťahovanie, ukladanie a tlač. Obsah Predpisov môže Používateľ zaznamenať tlačou, uložením na dátovom nosiči alebo stiahnutím kedykoľvek z Portálu, na ktorom bol sprístupnený.
2. Predpisy a Zmluvy o poskytovaní služieb elektronickými prostriedkami uzatvárané na základe týchto Predpisov podliehajú slovenskému právu a prípadný spor z nich vyplývajúci bude riešený pred slovenským súdom.
3. Nedeliteľnou súčasťou týchto Predpisov sú Informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti s registráciou na Portáli nákladných vozidiel spoločnosti Bridgestone.
4. Predpisy vstupujú do platnosti 1. september 2020

Prílohy:

1. Informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti s registráciou na Portáli nákladných vozidiel spoločnosti Bridgestone