

# Pravidlá poskytovania elektronických služieb webových stránok programu Bridgestone Truck

## § 1. Pojmy použité v týchto pravidlách majú nasledujúci význam:

1. Registračný formulár – elektronický formulár dostupný na <http://bridgestonetruck.sk/>, ktorý slúži na vyplnenie Užívateľom počas procesu zriadenia Užívateľského účtu na Webe;
2. Užívateľský účet - samostatná časť Webových stránok dostupná individuálne Užívateľovi po Registrácii, umožňujúca Užívateľovi využívať všetky Služby;
3. Zásady ochrany osobných údajov – dokument s názvom „Zásady ochrany osobných údajov“ obsahujúci ustanovenia týkajúce sa účelu, rozsahu a spôsobu spracovania osobných údajov Poskytovateľom služieb, dostupný na Webových stránkach;
4. Pravidlá – tieto Pravidlá pre poskytovanie elektronických služieb ako súčasť Webovej stránky;
5. Webové stránky alebo Web – webové stránky prevádzkované Poskytovateľom služieb na adrese <http://bridgestonetruck.sk/>;
6. Zmluva o poskytovaní elektronických služieb / Zmluva - zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie Služieb Poskytovateľom Služby Užívateľom;
7. Služby - služby poskytované elektronicky Poskytovateľom služieb Užívateľom v rámci Webu, uvedené v § 3 ods. 2 Pravidiel, a ďalšie služby, napr. účasť na promo akciách, s tým, že niektoré Služby, napr. Služby poskytované partnermi Poskytovateľa služieb sú na Webových stránkach dostupné až po prihlásení Užívateľa;
8. Poskytovateľ služieb – spoločnosť BRIDGESTONE EUROPE NV/SA, so sídlom a doručovacou adresou Belgické kráľovstvo, Flámsky región, Zaventem 1930, Da Vincilaan 1, zapísaná v tamojšom obchodnom registri pod číslom 0441.192.820, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom Bridgestone Europe NV/SA, organizačná zložka Slovensko, so sídlom Michalská 9, 811 01 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vl.č. 4743/B, IČO: 51660598, IČ DPH: SK4020172772
9. Užívateľ – fyzická osoba spĺňajúca podmienky Pravidiel, ktorá používa Webové stránky prostredníctvom Užívateľského účtu;
10. Registrácia – postup vytvorenia Užívateľského účtu na Webe spočívajúci vo vyplnení Registračného formulára, prijatí Pravidiel a vzatí na vedomie Zásady ochrany osobných údajov;
11. Registrovaný užívateľ – Užívateľ, ktorému bol Registráciou vytvorený Užívateľský účet.

## § 2. Pravidlá

1. Tieto Pravidlá špecifikujú:
  - a) práva a povinnosti Poskytovateľa služieb a Užívateľov súvisiace s poskytovaním Služieb;
  - b) pravidlá zodpovednosti Poskytovateľa služieb za poskytovanie Služieb;
  - c) pravidlá ochrany osobných údajov fyzických osôb využívajúcich Služby;
  - d) druh a rozsah Služieb;
  - e) podmienky poskytovania Služieb zo strany Poskytovateľa služieb;
  - f) podmienky na uzavretie a ukončenie Zmluvy o poskytovaní Služieb elektronickými prostriedkami;
  - g) reklamačný poriadok.

2. Poskytovateľ služieb sprístupňuje Pravidlá Užívateľom bezplatne pred uzavretím Zmluvy o poskytovaní Služieb elektronickými prostriedkami zverejnením na Webe, a tiež – na ich žiadosť – spôsobom, ktorý umožňuje vyhotovovanie, prehrávanie a záznam obsahu Pravidiel pomocou informačného systému používaného Užívateľom. Užívateľ nie je viazaný ustanoveniami Pravidiel, ktoré mu neboli sprístupnené vyššie popísaným spôsobom.
3. Poskytovateľ služieb poskytuje Služby v súlade s Pravidlami, platnými právnymi predpismi a Zásadami ochrany osobných údajov.

### **§ 3. Povaha webových stránok a možné hrozby. Podmienky služby**

1. Web je informačný, reklamný a propagačný (vykonávajúci propagačné akcie, napr. súťaže), umožňujúci Poskytovateľovi služieb poskytovať Služby spočívajúce v:
  - a) poskytovaní informácií Užívateľom o značkových produktoch Poskytovateľa služieb;
  - b) poskytovaní služby Užívateľský účet;
  - c) vyhlasovaní, správe a vykonávaní promo akcií, súťaží, lotérií alebo iných obdobných činností súvisiacich s propagáciou značkových produktov Poskytovateľa služieb (ďalej spoločne len ako „Akcie“);
  - d) poskytovaní informácií o konaní Akcií, hlásení a účasti na Akciách podľa pravidiel stanovených v samostatných pravidlách konkrétnych akcií.
2. Služby uvedené v predchádzajúcom ods. 1, sú poskytované Poskytovateľom služieb okrem iného tým, že Užívateľom poskytuje nasledujúce možnosti:
  - a) získavať informácie o značkových produktoch Poskytovateľa služieb;
  - b) prijímať informácie o Akciách organizovaných Poskytovateľom služieb;
  - c) využívať funkcie Užívateľského účtu;
  - d) podať prihlášku na účasť na Akcii za podmienok stanovených v samostatných pravidlách konkrétnej Akcie.
3. Prístup k niektorým funkciám Webu nevyžaduje vytvorenie Užívateľského účtu avšak Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo podmieniť účasť na niektorých Akciách iba pre Registrovaných užívateľov.
4. Poskytovanie Služieb začína potvrdením Registrácie Poskytovateľom služieb. V prípade účasti na Akcii bez predchádzajúcej Registrácie začína poskytovanie Služieb až prijatím pravidiel konkrétnej Akcie zo strany Užívateľa a splnením ďalších požiadaviek popísaných v pravidlách takejto Akcie.
5. Začatím využívania Služieb Užívateľom je medzi Užívateľom a Poskytovateľom služieb uzavretá Zmluva o poskytovaní Služieb elektronickými prostriedkami.
6. Prijatím Pravidiel Užívateľ vyhlasuje, že súhlasí s dodržiavaním ustanovení týchto Pravidiel a plnením povinností Užívateľa zo Zmluvy o poskytovaní Služieb elektronickými prostriedkami od jej uzavretia až do jej ukončenia v súlade s ustanoveniami § 10 Pravidiel.
7. Technickou podmienkou pre využívanie Služieb poskytovaných elektronicky je prístup k internetu z internetového prehliadača vo verzii: Microsoft Edge alebo novšia, alebo Firefox verzia 10 alebo novšia, alebo Chrome verzia 10, alebo Opera verzia 10 alebo novšia, umožňujúca zobrazenie obsahu webových stránok, hypertextových (HTML) dokumentov na obrazovke tohto zariadenia, spojením s internetom prostredníctvom webovej služby WWW, prístup k e-mailu a používanie mobilného telefónu.
8. Používanie elektronických služieb môže predstavovať bezpečnostnú hrozbu pre Užívateľa ako užívateľa internetu. Riziko súvisiace s používaním elektronických služieb spočíva najmä v riziku

infikovania IT systému Užívateľa rôznymi malware, spyware, spamom, a ďalšími hrozbami. Poskytovateľ služieb odporúča Užívateľovi zabezpečiť zariadenie, ktoré používa na pripojenie k internetu antivírusovým programom a vykonávať pravidelné aktualizácie tohto programu. Poskytovateľ služieb využíva zabezpečenie systému a neustálu IT podporu.

9. Poskytovateľ služieb poskytujúci Služby prostredníctvom Webu môže využívať tzv. "Cookies", tj textové súbory o malej veľkosti, ktoré sa používajú na identifikáciu internetového prehliadača Užívateľa pre štatistické účely a analýzu predaja. Cookies neslúžia na zber osobných údajov, sú neškodné pre počítač, softvér a dáta. Zakázanie možnosti Cookies je možné zmenou nastavenia webového prehliadača Užívateľa a nebráni používaniu funkčnosti Webu.

#### **§ 4. Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje poskytovať Služby trvalo a neprerušovane. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo dočasne ukončiť poskytovanie Služieb z dôvodu údržby alebo úpravy Webových stránok. O dočasnom zastavení poskytovania Služieb z vyššie uvedených dôvodov bude Poskytovateľ služieb Užívateľa informovať prostredníctvom správy umiestnenej na Webe, v ktorej uvedie predpokladanú dobu trvania vyššie uvedených prekážok v poskytovaní Služieb.
2. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo na:
  - a) zablokovanie prístupu k zdrojom Užívateľov obsahujúcich obsah, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi, slušnosťou alebo oprávnenými záujmami Poskytovateľa služieb, pokiaľ Poskytovateľ služieb získa informácie o existencii takéhoto zdroja;
  - b) ukončenie poskytovania Služieb a odstránenie Užívateľského účtu v prípade nedodržania všeobecne záväzných právnych predpisov alebo Pravidiel, alebo v prípade, že efektívne poskytovanie Služieb je nemožné zavinením Užívateľa, a tiež v prípade, že poskytovanie Služieb pre Registrovaného Užívateľa sa stane nemožným v dôsledku podania žiadosti o výmaz osobných údajov.
3. Iba Poskytovateľ služieb alebo jeho zmluvní partneri majú nárok na práva duševného vlastníctva k obsahu zverejnenému na Webových stránkach, pokiaľ nie je na Webe uvedené inak. Bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa služieb je zakázané kopírovať, tlačiť, zverejňovať alebo inak používať obsah zverejnený na Webe.
4. Užívateľ je oprávnený používať všetok obsah, dáta, fotografie, obrázky, materiály alebo všetky druhy vyhlásení zverejnené na Webových stránkach výhradne pre svoju osobnú potrebu. Použitie vyššie uvedených údajov alebo materiálov v inom rozsahu je povolené iba s predchádzajúcim súhlasom oprávnenej osoby alebo na základe Pravidiel a platných právnych predpisov.
5. Je zakázané:
  - a) poskytovanie nezákonného obsahu Užívateľom a používanie Služieb na Webe spôsobom, ktorý je v rozpore so zákonom, slušnosťou, porušuje osobnostné práva tretích osôb alebo oprávnené záujmy Poskytovateľa služieb;
  - b) poskytovanie obsahu, ktorý obsahuje vírusy, škodlivý softvér alebo iný počítačový kód, súbory alebo program zo strany Užívateľa, určeného na narušenie, zničenie alebo obmedzenie funkčnosti akéhokoľvek softvéru alebo telekomunikačného alebo iného zariadenia;
  - c) poskytovanie obsahu Užívateľom, ktorý obsahuje akékoľvek reklamy, propagačné materiály, „nevyžiadanú poštu“, „spam“, „reťazové e-mail“, „pyramídovú schému“ alebo akúkoľvek inú formu akvizície.

## § 5. Registrácia

1. Registrovanými Užívateľmi Webu môžu byť fyzické osoby s plnou spôsobilosťou na právne úkony, ako aj osoby s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony iba so súhlasom ich zákonných zástupcov.
2. Pri vyplňovaní Registračného formulára sú vyžadované najmä tieto údaje:
  - a) štatút príslušnosti k danému užívateľskému segmentu;
  - b) meno a priezvisko;
  - c) e-mailová adresa;
  - d) prihlasovacie meno;
  - e) heslo;
  - f) údaje o spoločnosti (názov, IČO, DIČ, adresa, telefónne číslo).
3. Vytvorenie Účtu na Webe vyžaduje vyhlásenie Užívateľa o súhlase s ustanoveniami týchto Pravidiel a vziať na vedomie Zásady ochrany osobných údajov v súvislosti s registráciou na Webe.
4. Odoslaním Registračného formulára Užívateľ prehlasuje, že:
  - a) údaje uvedené v Registračnom formulári sú úplné a v súlade so skutočnosťou;
  - b) je oprávnený uzavrieť Zmluvu o poskytovaní Služieb elektronickými prostriedkami;
  - c) je oprávnený si zriadiť Užívateľský účet;
  - d) Užívateľom poskytnuté údaje neporušujú žiadne práva tretích osôb;
  - e) si prečítal Pravidlá a zaväzuje sa ich dodržiavať;
  - f) sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov v súvislosti s Registráciou na Webe.

## § 6. Užívateľský účet

1. Užívateľ si v priebehu Registračného procesu vytvorí individuálny Užívateľský účet rozlíšený jeho e-mailovou adresou s názvom zodpovedajúcim prihlasovaciemu menu poskytnutému pri registrácii, nie je však možné, aby na Webe bolo zaregistrovaných viac Účtov s rovnakým užívateľským menom pre rôznych Užívateľov, rovnako tak nie je možné vytvoriť viac ako jeden Účet prostredníctvom jednej e-mailovej adresy.
2. Poskytovateľ služieb môže odmietnuť vytvorenie Užívateľského účtu s konkrétnym prihlasovacím menom a už vytvorený Užívateľský účet môže byť kedykoľvek zmazaný, pokiaľ je prihlasovacie meno registrované na rovnakú e-mailovú adresu už na Webových stránkach používané, alebo pokiaľ má Poskytovateľ služieb dôvodné podozrenie, že toto užívateľské meno porušuje platné právne predpisy, slušnosť alebo osobnostné práva tretích osôb. O odmietnutí zriadenia Účtu alebo o jeho zmazení Poskytovateľ služieb bezodkladne informuje Užívateľa.
3. Užívateľ získava prístup k Užívateľskému účtu pomocou jedinečného identifikátora zodpovedajúceho jeho e-mailovej adrese / prihlasovaciemu menu a heslu poskytnutému Užívateľom, ktorý môže používať iba Užívateľ. Užívateľ nesmie heslo prezradiť žiadnej tretej osobe a nesie výhradnú zodpovednosť za akúkoľvek škodu spôsobenú v dôsledku jeho prezradenia Užívateľom, alebo prelomenie treťou osobou.

4. V rámci Užívateľského účtu môže Užívateľ využívať Služby poskytované na Webe, upravovať Užívateľom poskytnuté informácie a údaje pri Registrácii, upravovať osobné údaje a upravovať nastavenie Účtu.

## § 7. Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ služieb spracováva osobné údaje Registrovaného užívateľa nevyhnutné pre založenie, individualizáciu obsahu, zmenu alebo ukončenie Zmluvy o poskytovaní Služieb elektronickými prostriedkami Poskytovateľom služieb a pre riadne poskytovanie Služieb, uvedených v týchto Pravidlách.
2. Podrobné ustanovenia upravujúce spracovanie osobných údajov Poskytovateľom služieb sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov v súvislosti s registráciou na webe Bridgestone Truck.
3. Pokiaľ v rámci Webových stránok budú činnosti vykonávané Poskytovateľom služieb alebo partnermi Poskytovateľa služieb, budú v tomto prípade otázky súvisiace so spracovaním osobných údajov pre tieto konkrétne účely zahrnuté do pravidiel jednotlivých Akcií.
4. V prípade rozporu v dokumentoch upravujúcich spracovanie osobných údajov, ak sa voči Užívateľovi uplatňuje viac dokumentov upravujúcich túto záležitosť, platí nasledujúca hierarchia platnosti dokumentov: pravidlá Akcie, potom Zásady ochrany osobných údajov.

## § 8. Zodpovednosť

1. Užívateľ je plne zodpovedný za porušenie platných právnych predpisov alebo škodu spôsobenú konaním Užívateľa na Webe, vrátane škody spôsobenej uvedením nepravdivých údajov, prezradením obchodného tajomstva či iných dôverných informácií, prezradením hesla pre prístup do Užívateľského účtu tretím osobám, porušovaním osobnostných práv, autorských práv a práv s nimi súvisiacich. Užívateľ je ďalej taktiež plne zodpovedný za prelomenie hesla k jeho Užívateľskému účtu, nech už k tomuto prelomeniu dôjde akokoľvek.
2. Poskytovateľ služieb nie je, okrem iného, zodpovedný za:
  - a) akúkoľvek škodu spôsobenú tretím stranám v dôsledku používania Služieb Užívateľovi spôsobom, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo Pravidlami;
  - b) stratu dát Užívateľa spôsobenú vonkajšími faktormi (napr. vada systému, vada hardvéru, vada softvéru), ktorým Poskytovateľ služieb nemohol zabrániť vynaložením náležitej starostlivosti;
  - c) informácie a materiály stiahnuté Užívateľom prostredníctvom internetu, s výnimkou informácií a materiálov stiahnutých a odoslaných Užívateľovi prostredníctvom Webovej stránky;
  - d) nedodržanie podmienok Pravidiel zo strany Užívateľov;
  - e) narušenie prevádzky Webu spôsobené nesprávnym používaním Webu Užívateľom.

## § 9. Reklamačný poriadok

1. Užívateľ má právo podať reklamáciu týkajúcu sa fungovania webových stránok. Reklamáciu zasielajte na nasledujúcu e-mailovú adresu: [info@bridgestonetruck.sk](mailto:info@bridgestonetruck.sk)
2. Reklamácia by mala obsahovať minimálne tieto údaje:
  - a) presná identifikácia oznamujúceho Užívateľa (meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa),

- b) predmet reklamácie,
  - c) okolnosti odôvodňujúce reklamáciu.
3. Ak reklamácia neobsahuje údaje uvedené v predchádzajúcom ods. 2 alebo obsahuje neúplné, nesprávne alebo nepravdivé údaje, vyzve Poskytovateľ služieb Užívateľa podávajúceho reklamáciu na doplnenie oznámenia v stanovenej lehote. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje, že neúplná reklamácia znemožňuje vybavenie reklamácie.
  4. Reklamácia podaná Užívateľom bude vybavená bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa oznámenia reklamácie, prípadne až od jej riadneho doplnenia Užívateľom podľa predchádzajúceho odseku.

## § 10. Uzavretie a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva o poskytovaní Služieb elektronickými prostriedkami je uzavretá začatím používania Služieb Užívateľom v súlade s § 3 ods. 4 týchto Pravidiel.
2. Zmluva o poskytovaní Služieb elektronickými prostriedkami zaniká doručením výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane.
3. Užívateľ má právo ukončiť Zmluvu o poskytovaní Služieb elektronickými prostriedkami tým, že prestane Webové stránky používať.
4. Registrovaný užívateľ má právo ukončiť Zmluvu o poskytovaní Služieb elektronickými prostriedkami tak, že oznámi Poskytovateľovi služieb na e-mailovú adresu [info@bridgestonetruck.sk](mailto:info@bridgestonetruck.sk) požiadavku odhlásiť sa z Webu alebo zmazať svoj Užívateľský účet.

## § 11. Zmena predpisov

1. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo na zmenu týchto Pravidiel z dôležitých dôvodov súvisiacich s technickou alebo vecnou stránkou fungovania Webu, o čom bude Užívateľ informovať umiestnením príslušnej správy na Webe.
2. Zmeny Pravidiel nadobúdajú účinnosť 14 dní odo dňa, kedy boli Užívateľom oznámené.
3. Užívateľ, ktorý nesúhlasí s pozmenenými Pravidlami, by sa mal zdržať používania Webovej stránky odo dňa účinnosti zmien.
4. Registrovaný užívateľ bude o zmene Pravidiel informovaný tiež e-mailom. Pokiaľ Registrovaný užívateľ nesúhlasí s touto zmenou, mal by o tom informovať Poskytovateľa služieb do 14 dní od obdržania oznámenia o zmene Pravidiel.

## § 12. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Pravidlá sú sprístupnené prostredníctvom Webovej stránky vo forme, ktorá umožňuje ich reprodukciu, sťahovanie, ukladanie a tlač.
2. Pravidlá a Zmluva o poskytovaní Služieb elektronickými prostriedkami sa riadia zákonom č. 22/2004 Zb. o elektronickom obchode, Obchodným zákonníkom a ďalšími platnými právnymi predpismi slovenského právneho poriadku.
3. Dohľad nad dodržiavaním zákona vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia podľa osobitného predpisu. V prípade podozrenia na porušovanie zákona sa Užívateľ môže obrátiť podaním na orgán dohľadu prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://www soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti soi>
4. Zásady ochrany osobných údajov sú neoddeliteľnou súčasťou týchto Pravidiel.
5. Pravidlá nadobúdajú účinnosť 1. februárom 2023.